

RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (ID)

FACULTATE: Comunicare și Relații Internaționale Programul de studii de licență: RISE ID Anul terminal de studii: III			Perioada analizată	ANUL UNIV: 2023-2024
Perioada în care s-au distribuit chestionarele	15.01.2024-14.07.2024	Perioada în care s- au primit chestionarele	15.07-16.07.2024	
Chestionare completate	16	Procent completare	64,00%	
Chestionare transmise	25			

1. Indicatori de apreciere ai mediului academic universitar

1-A. Cum apreciați mediul de studiu oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	62,50%	3	18,75%	0	0,00%	3	18,75%	0	0,00%

1-B. Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	50,00%	2	12,50%	3	18,75%	3	18,75%	0	0,00%

1-C. Cum calificați colaborarea între conducerea universității cu organizațiile studențești existente în universitate ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	43,75%	5	31,25%	2	1,00%	2	12,50%	0	0,00%

1-D. În ce măsură universitatea s-a preocupat de problemele sociale ale studenților?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		Nu știu/Nu răspund			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
5	31,25%	9	56,25%	2	12,50%	0	0,00%		

1-E. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	50,00%	2	12,50%	2	12,50%	4	25,00%	0	0,00%

1-F. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul academic al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	56,25%	4	25,00%	1	6,25%	2	12,50%	0	0,00%

1-G. Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
11	68,75%	2	12,50%	3	18,75%	0	0,00%	0	0,00%

1-H. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul administrativ al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	56,25%	3	18,75%	0	0,00%	4	25,00%	0	0,00%

1-I. În ce măsură calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le respectați v-a fost utilă ?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	56,25%	3	18,75%	2	12,50%	2	12,50%	0	0,00%

2. Condiții de studiu și competente dobândite**2-A. Programul poate fi considerat în general solicitant (încărcat, obositor) ?**

În foarte mică măsură		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	18,75%	9	56,25%	2	12,50%	2	12,50%	0	0,00%

2-B. Studenții au posibilitatea să-și configureze singuri programul de studii (prin cursuri opționale) ?

În foarte mică măsură		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	18,75%	3	18,75%	5	31,25%	5	31,25%	0	0,00%

2-C. Cum apreciați organizarea și structurarea programului de studii ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
6	37,50%	6	37,50%	3	18,75%	1	6,25%	0	0,00%

2-D. Cum apreciați sistemul de testare / evaluare / notare utilizat de universitate ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	56,25%	4	25,00%	3	18,75%	0	0,00%	0	0,00%

2-E. Cum apreciați îndrumarea oferită de personalul didactic (în general) ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	50,00%	4	25,00%	3	18,75%	1	6,25%	0	0,00%

2-F. Cum apreciați nivelul tehnologiei informației utilizat în activitățile cu studenții în universitate?

Nivel extins		Nivel normal		Nivel mediu		Nu se utilizează			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
8	50,00%	5	31,25%	3	18,75%	0	0,00%		

3. Aprecieri personale**3-A. Așteptările dumneavoastră relativ la cadrul de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare) au fost atinse...**

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	50,00%	4	25,00%	2	12,50%	2	12,50%	0	0,00%

3-B. În ce măsură participarea dumneavoastră la activitățile programului de studiu la care sunteți / ați fost înscris, a contribuit la progresele dvs. în plan profesional ?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	56,25%	3	18,75%	3	18,75%	1	6,25%	0	0,00%

3-C. Considerați că timpul și efortul depus pentru studiile în cadrul Universității Danubius, reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu știu					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
13	81,25%	3	18,75%	0	0,00%				

3-D. Care a fost situația prezenței dumneavoastră la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	56,25%	3	18,75%	4	25,00%	0	0,00%	0	0,00%

3-E. În ce măsură a fost util programul de studii?

Pentru obținerea unui loc de muncă după absolvire		Pentru dezvoltarea unei cariere pe termen lung		Pentru îndeplinirea sarcinilor de la locul meu de muncă		Pentru dezvoltarea propriei personalități			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
4	25,00%	8	50,00%	2	12,50%	2	12,50%		

3-F. Programul de studii ...

Mi-a oferit o pregătire suficientă pentru acumularea competențelor la un loc de muncă		Mi-a oferit mai multe competențe teoretice decât practice		Constituie o bază suficientă pentru actualizarea continuă a cunoștințelor și a competențelor					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
6	37,50%	6	37,50%	4	25,00%				

3-G. Câte site-uri de curs ați utilizat / utilizați în prezent pe portalul Danubius Online (Sakai) ?

Niciunul		1 sau 2		3.....6		7.....10		Mai mult de 10	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
0	0,00%	1	6,25%	3	18,75%	4	25,00%	8	50,00%

3-H. Cât de frecvent ați accesat site-urile dumneavoastră de curs de pe portalul Danubius Online (Sakai) în acest semestru ?

|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Zilnic		De câteva ori pe săptămână		O dată pe săptămână		De câteva ori pe lună		De câteva ori pe semestru	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	18,75%	10	62,50%	3	18,75%	0	0,00%	0	0,00%

3-I. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele TARI ale programului de studii urmat ?

Foarte bine dezvoltat și foarte ușor de accesat și înțeles

PLATFORMA ONLINE PLUS ACCESIBILITATEA PROFESORILOR COORDONATORI

Flexibilitatea programului, nivelul de comunicare foarte deschis al unora dintre profesori.

RISE - utilitatea și relevanța programului în relație cu activitatea mea profesională (consultant și formator în proiecte europene de educație și/sau sociale)

Pregătire pentru acumularea cunoștințelor și competențelor

Cursurile și examinarea online.

3-J. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele SLABE ale programului de studii urmat ?

Uneori lipsa discuțiilor față în față

Nu pot identifica puncte slabe de menționat.

Comunicarea cu cei care fac parte din categoria administrativ/ secretariat este dezastruoasă. Suni, ti se vorbește "de sus", eventual pe un ton ridicat, vizibil deranjate doamnele ca ți-ai permis sa suni sa ceri informații. Trimiti email, trimiti cererile pentru licenta pe email, nimeni dar absolut nimeni nu se obosește sa iti raspunda. Fiind ultimul an de studii si forma de invatamant ID, temele sunt exagerat de multe, o parte dintre ele postate doar ca sa fie postate, fara explicații de nici un fel. Iar prostia asta ca a crescut taxa si prezenta este obligatorie, nu se justifica. A crescut taxa, am plătit-o, m-am inscris la ID, lasa-ma pe mine sa decid daca pot si am timp sa particip la toate cursurile. In plus, anul asta, spre deosebire de anii trecuți, ați decalat examenele destul de mult. Daca in anii trecuți, deja din decembrie începeam sa dam 1-2 examene, anul asta ne-ati mutat tocmai dupa 22 ianuarie. Vorbesc stric din punctul de vedere al programului de studii la ID.

3-K. Alte comentarii...

Acord total pentru programul de studii

Recomand aceasta universitate. O sa urmez si programul de Master la aceasi institutie.

Doresc sa imi exprim recunostinta pentru disponibilitatea si suportul cadrelor administrative (in special, filiala Onesti), precum si cadrelor didactice.

Calcul punctaj chestionare:

N= 16x 240 Na 113 Nb 64 Nc 34 Nd 29
15

Punctaj total = $[10 \times (113/240)] + [8 \times (64/240)] + [6 \times (34/240)] + [4 \times (29/240)] =$

8,18 calificativ raport: BINE

Analiză sugestii de îmbunătățire și / sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-Ed3-R0-F1):

Este necesară înaintarea unor propuneri pentru îmbunătățirea funcționării platformei online, în conformitate cu așteptările studenților.

Flexibilizarea activităților desfășurate de către secretariatul FCRI, astfel încât studenții să poată obține informațiile pe care le solicită în volum complet și timp util.

Înaintarea de propuneri către managementul superior al Universității pentru revizuirea / diminuarea taxelor de scolarizare.

Concluzii finale:

Analizând răspunsurile studenților putem concluziona că sunt mulțumiți de modul de învățare, de cadrele didactice și de personalul nedidactic, de condițiile de studiu, de mediul de învățare, de nivelul cunoștințelor dobândite, de informațiile primite, de modul de soluționare a problemelor sociale de către universitate. Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională.

Președinte CEAC Facultate,

Decan,

Conf. univ. dr. Liviu-Mihail MARINESCU